

OPŠTI USLOVI POSLOVANJA KUPOVINA NOVIH I POLOVNIH VOZILA

I ZAKLJUČENJE UGOVORA

Član 1

Ovi Opšti uslovi poslovanja važe za kupovinu novih i polovnih vozila koja prodaje prodavac Emil Frey Auto Centar doo Beograd (u daljem tekstu: prodavac) kupcima (pravnim licima i preduzetnicima) i potrošačima (fizičkim licima).

Član 2

Prodavac se obavezuje da će pre zaključenja Ugovora kupcima, odnosno potrošačima dati Ponudu koja sadrži sve bitne karakteristike predmeta kupoprodaje – novog ili polovnog vozila, uključujući cenu, način plaćanja, vreme isporuke, obaveštenja o garanciji, odnosno saobraznosti u zavisnosti da li je kupac pravno ili fizičko lice, čime je prodavac ispunio sve obaveze predugovornog informisanja budućih kupaca, odnosno potrošača.

Član 3

Ugovor o kupoprodaji novog ili polovnog vozila mora biti sačinjen u pisanoj formi i smatra se zaključenim kada kupac, odnosno potrošač i prodavac potpišu Ugovor kao izraz saglasnosti njihovih volja.

Član 4

Za prenos prava i obaveza kupaca, odnosno potrošača iz Ugovora, kao i za eventualnu dalju prodaju novog ili polovnog vozila pre isporuke neophodan je pisani pristanak prodavca.

Član 5

U slučaju kršenja ili pokušaja kršenja pravila definisanih članom 4, prodavac može pisanom izjavom odmah jednostrano da raskine Ugovor i da zahteva eventualnu naknadu štetu.

II CENA I PRELAZAK RIZIKA

Član 6

Cena je određena u ponudi i predstavlja konačnu cenu koja važi na dan potpisivanja ugovora.

Član 7

Prodajna cena kod novih vozila podrazumeva ocarinjeno vozilo sa plaćenim porezom na dodatu vrednost (PDV) u sedištu prodavca. U slučaju promena propisa koji utiču na strukturu cene novih vozila ugovorena prodajna cena će se promeniti u visini promene cene zbog promene propisa, a bez posebnog pristanka ugovornih strana o čemu je prodavac dužan da blagovremeno obavesti kupce, odnosno potrošače.

Prodajna cena kod polovnih vozila podrazumeva cenu sa uključenim porezom na prenos apsolutnih prava koji plaća prodavac u sedištu prodavca.

Prodajna cena kod polovnih vozila može obuhvatati i ocarinjeno vozilo sa plaćenim porezom na dodatu vrednost (PDV) u sedištu prodavca.

Prodajna cena kod nekih polovnih vozila može obuhvatati cenu vozila sa plaćenim porezom na dodatu vrednost (PDV) na razliku u ceni, u sedištu prodavca.

Član 8

U cenu novih ili polovnih vozila može biti uključen i servisni paket, dodatna oprema i druge pogodosti a sve u skladu sa datom Ponudom.

Član 9

U slučaju odustanka od Ugovora od strane kupaca – pravnih lica i preduzetnika, prodavac zadržava ceo iznos uplaćenog avansa

U slučaju odustanka od Ugovora od strane kupca, kao potrošača, prodavac zadržava ceo iznos uplaćenih sredstava na ime kapare, kao odustanice.

Član 10

Rizik slučajne propasti ili oštećenja predmeta kupoprodaje, novog ili polovnog vozila prelazi sa prodavca na kupce, odnosno potrošače u momentu predaje stvari o čemu će se sačiniti zapisnik - otpremnica.

Član 11

Prodavac odgovara kupcima – pravnim licima ili preduzetnicima za ispravno funkcionisanje prodatih novih vozila u svemu prema garantom listu proizvođača koji je predat kupcu po Ugovoru uz Otpremnicu, kao dokaz o izvršenoj isporuci.

1. Za nova putnička i dostavna vozila garancija za ispravno funkcionisanje vozila je 24 meseca, bez obzira ne pređenu kilometražu, od datuma isporuke

Prodavac odgovara kupcima – pravnim licima ili preduzetnicima za ispravno funkcionisanje prodatih polovnih vozila u svemu prema garantom listu koje izdaje trgovac koji je predat kupcu po Ugovoru uz Otpremnicu, kao dokaz o izvršenoj isporuci.

1. Za polovna putnička vozila (isključujući putnička vozila iz komercijalnog programa: V-class, Vito Tourer, Sprinter Tourer i Citan Tourer) garancija za ispravno funkcionisanje vozila je 12 meseca, od datuma isporuke, s tim da je kilometražna definisana i ograničene konkretnim uslovima u Ugovoru

Uslov ostvarivanja prava po garanciji je servisiranje kupljenih novih vozila isključivo u ovlašćenim servisima i u rokovima koje korisnik dobija putem digitalne signalizacije u vozilima ili po predviđenim servisnim intervalima istaknutim u materijalnoj formi – servisna knjižica ili servisno uputstvo/uputstvo za rukovanje.

Fizička lica koja kupuju nova putnička i teretna vozila kao potrošači, ostvaruju pravo na saobraznost definisana odredbama ZZP-a, a po osnovu izdatog računa u roku od 24 meseca od dana izdavanja istog.

Fizička lica koja kupuju polovna putnička i teretna vozila kao potrošači, ostvaruju pravo na saobraznost definisana odredbama ZZP-a, a po osnovu izdatog računa u roku od 12 meseca od dana izdavanja istog.

Redovno održavanje vozila od strane kupaca, odnosno potrošača prema uputstvima iz servisne knjižice u ovlašćenim servisima je uslov ostvarivanja prava na garanciju, odnosno saobraznost.

Kupci – pravna lica i preduzetnici, odnosno fizička lica kao potrošači su u obavezi da sve eventualno uočene nedostatke – skrivene mane, odnosno pojave nesaobraznosti na kupljenom vozilu bez odlaganja prijave najbližem oblašćenom serviseru, odnosno prodavcu radi identifikovanja i otklanjanja istih.

U slučaju neblagovremenog obraćanja ovlašćenom servisu, odnosno prodavcu, kupcu – pravna lica i preduzetnici, odnosno fizička lica kao potrošači snosne odgovornost zbog propuštanja.

III PLAĆANJE I DOCNJA U PLAĆANJU

Član 12

Konačna prodajna cena predmeta kupoprodaje (novo ili polovno vozilo) i cena dodatnih usluga dospeva za plaćanje 3 (tri) dana nakon dostavljenog pisanog obaveštenje kupcu, odnosno potrošaču o spremnosti predmeta kupoprodaje za isporuku.

Ukoliko kupac, odnosno potrošač dospe u docnju sa plaćanjem prodavac je dužan da mu odobri dodatni rok od 2 (dve) nedelje za isplatu preostalog iznosa i da ga obavesti o tome u pisanoj formi.

Ukoliko kupac, odnosno potrošač ne plati navedeni dospeli iznos ni u dodatnom roku, prodavac ima pravo da raskine ugovor uz zadržavanje ukupno uplaćenog avansa, ako je kupac pravno lice ili redizetnik, odnosno plaćenog iznosana ime kapare, kao odustanice ako je kupac potrošač – fizičko lice.

Kamata se ne obračunava na primljeni iznos avansa, odnosno kapare

IV VREME I MESTO ISPORUKE

Član 13

Rok za isporuku je određen u ponudi i predstavlja bitan elemenat ugovora.

Viša sila isključuje odgovornost prodavca za kašnjenje u isporuci. Višom silom se smatraju štrajkovi, otpuštanja, smetnje u proizvodnji i slični događaji kod proizvođača, zabrana transporta, mobilizacija, rat, sankcije, elementarne nepogode, kao i kada nadležni državni organi kasne sa obavljanjem definisanih procedura koje direktno utiču na mogućnost carinjenja i uvoza vozila (isprava o homologaciji i druge isporuke) i slični događaji.

U slučaju više sile prodavac ima pravo da ostane od ugovora bez obaveza plaćanja naknade na ime štete ili da izvrši preduzetu ugovornu obavezu uz produžavanje roka isporuke u skladu sa događajima koji predstavljaju višu silu, pri čemu kupac, odnosno potrošač nema prava na nikakva potraživanja, a posebno pravo na naknadu štete koja se odnosi na navedenu situaciju.

Mesto isporuke je sedište prodavca.

V SADRŽINA I OBIM ISPORUKE

Član 14.

Prodavac se u svemu pridržava u pogledu karakteristika vozila u skladu sa karakteristikama koje je kupcu, odnosno potrošaču dao u ponudi.

VI PREUZIMANJE VOZILA

Član 15.

Kupac, odnosno potrošač ima pravo da u roku od 3 (tri) dana nakon prijema obaveštenja o spremnosti vozila za isporuku pregleda predmet kupoprodaje na ugovorenom mestu preuzimanja (u sedištu prodavca)

Kupac, odnosno potrošač je dužan da preuzme vozila u roku od 7 (sedam) dana od prijema obaveštenja o spremnosti za isporuku.

Ukoliko predmet kupoprodaje pokazuje znatne nedostatke, odnosno nesaobraznost na koju ukaže kupac prigovor, odnosno potrošač reklamacijom odmah nakon pregleda, a pre preuzimanja vozila i ukoliko se navedene nedostatci, odnosno nesaobraznost ne otkloni u roku od 30 (trideset) dana od uloženog prigovora, odnosno reklamacije, kupac/potrošač može da odbije preuzimanje premeta kupoprodaje.

Svi naknadni prigovori na predmet kupoprodaje kada su u pitanju kupci jedino je moguć u okviru garancije u skladu sa odeljkom VII u kojem su definisani uslovi garancije.

Primena opštih pravila o odgovornosti za materijalne nedostatke stvari je isključena.

Ovo ne utiče na prava fizičkih lica, kao potrošača po osnovu nesaobraznosti, što je definisano imperativnim odredbama ZZPP-a

U slučaju kada je predmet kupoprodaje više vozila, a kupac nakon pregleda definisanog prethodim stavom ukaže na skrivene mane samo na nekom od tih vozila koja su predmet kupoprodaje, kupac je dužan da sva ostala vozila kod kojih nije bilo nedostataka preuzme u roku koji je definisan članom 15 stav 2 ovih uslova.

Ukoliko kupac ne preuzme predmet kupoprodaje u roku određenom članom 15 stav 2 ovih uslova snosi sve troškove nastale zbog čuvanja i osiguranja premeta kupoprodaje.

Član 16.

Nakon isteka roka za preuzimanje premeta kupoprodaje definisanog članom 15 stav 2 ovih uslova prodavac mora kupca, odnosno prodavca pisanim putem da obavesti da je u docnji u vezi preuzimanja vozila i da mu ostavi dodatni rok od 14 (četrnaest) dana kao dodatni rok za preuzimanje predmeta kupoprodaje.

Nakon isteka dodatnog roka prodavac može izjaviti da raskida ugovor u pisanoj formi ili elektronskim putem kupca, odnosno potrošača da raskida ugovor uz zadržavanje primljenog avansa kada je u pitanju kupac, odnosno primljene kapare kao odustanice kada je u pitanju potrošač.

VII GARANCIJA ZA ISPRAVNO FUNKCIONISANJE STVARI I ODGOVORNOST ZA SAOBRAZNOST

Član 17.

Prodavac odgovara kupcu za ispravno funkcionisanje vozila u svemu prema garantnom listu proizvođača koji je predat kupcu uz ugovor.

Za sva nova prodana vozila garancija za ispravno funkcionisanje vozila je 24 mjeseci, bez obzira na pređenu kilometražu, dok je za polovna putnička vozila garancija 12 mjeseci, a pređena kilometraža će biti definisana u svakom konkretnom slučaju, u zavisnosti od tipa vozila.

U slučaju da premet kupoprodaje (novo ili polovno vozilo) ne funkcioniše ispravno u okviru garantnog roka, prodavac odnosno ovlašćeni serviser je dužan da nedostake i oštećenja nastala kao posledica nedsotatak u funkcionisanju premeta kupoprodaje, otkloni o svom trošku u svom ovlašćenom servisu.

(prožiti rok za vrijeme u servisu 503 ZOO)

Fizička lica kao potrošači svoja prava po osnovu saobraznosti ostvaruju sa imperativnim odredbama ZZPP-a za nova vozila prodavac snosi odgovornost za saobraznost 2 (dve) godine od dana prelaska rizika sa prodavca na potrošača za premeta kupoprodaje, dok je za polovna vozila skodno članu 53 stan 4 ZZPP-a odnogovrnost za nesaobraznost godinu dana od dana prelaska rizika sa prodavca na potrošača za premet kupoprodaje.

Uslov ostvarivanja prava potrošača po osnovu saobraznosti je posedovanje računa koji je izdao prodavac i koji predstavlja dokaz o izvršenoj kupoprodaji.

Član 18.

U slučaju otklonjene nesaobraznosti popravkom, prodavac je dužan produžiti rok važenja saobraznosti za vreme dok je protošač bio lišen upotrebe stvari zbog popravke.

VIII REDOVNO ODRŽAVANJE I SRVISIRANJE VOZILA

Član 19.

Redovno održavanje i seisiranje vozila je imperativna obaveza kupca, odnosno potrošača i uslov ostvarivanja prava po osnovu garantnog lista za kupca, odnosno prava po osnovu saobraznosti za potrošača.

Kupac, odnosno potrošač je dužan da se pridržava naloga i preporuka iz upustva za rukovanje, odnosno servisne knjižice, kao i da obavlja redovno servisne radove u ovlašćenim servisima prodavca i predviđenim intervalima.

Nepridržavanjem smernica proizvođača i prodavca od strane kupca, odnosno potrošača u pogledu redovnog održavanja vozila za posledicu ima gubitak prava po osnovu garancije, odnosno saobraznosti.

Kupac, odnosno potrošač je u obavezi da odmah po uočavanju neispravnosti ili kvara, odnosno nesaobraznosti na vozilu, vozilo bez odlaganja doveze u najbliži ovlašćeni servis prodavca radi defektaže kvara, odnosno nesaobraznosti.

U suprotnom, kupac, odnosno potrošač snosi svu odgovornost za nastalu, odnosno uvećanu štetu koja usled navedenog propusta kupca, odnosno potrošača može nastati

IX ODGOVORNOST ZA ŠTETU

Član 20.

Prodavac odgovara za štetu koja nastane isključivo kao posledica nedostataka u funkcionisanju predmeta kupoprodaje i to u okviru datog garantnog roka kada su u pitanju kupci, odnosno roka odgovornosti za saobraznost kada su u pitanju potrošači, te istu dužan otkloniti po zahtevu kupca, odnosno potrošača.

Prodavac ne odgovara za posrednu štetu u slučajevim predviđenim garantnim listom, odnosno pravilima za saobraznost po odredbama ZZPA-a.

U slučaju šteta nastalih nakon protoka roka garancije, odnosno roka saobraznosti prodavac odgovara za štetu nastalu na prodatom vozilu usled skrivenih mana na istom, koje za posledicu imaju ugrožavanje zdravlja, bezbednosti i imovine korisnika.

X ZAVRŠNE I PREDLAZNE ODREDBE

Član 21.

Na sve što je regulisano ovim Opštim uslovima primenjuju se i odredbe ZOO, a kada su u pitanju i potrošači i imperativne odredbe ZZPA-a

Član 22.

Za sve sporove koji nastanu iz kupoprodajnih ugovora i premene odredaba Opštih uslova poslovanja vazi generalno pravilo da se navedeni spor pokuša sporazumno rešiti mirnim putem.

U slučaju nemogućnosti rešavanja spora mirnim putem nadležan je stvarno nadležni sud u Beogradu